

ご利用にあたっての注意事項

(提供条件等重要事項説明書)

本書面は、ダイハツ Wi-Fi サービス(以下、「本サービス」といいます。)に関する提供条件等の重要事項をご説明するものです。本書面及び「ダイハツ Wi-Fi 通信サービス契約約款」をご確認いただき、ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス提供者

ダイハツ工業株式会社

2. お問い合わせ先

① 料金やプラン変更・解約等のお手続き等に関するお問い合わせ先

ダイハツ Wi-Fi 手続きセンター

(受付時間: 9:00~17:00)

問い合わせ先電話番号: 0800-000-1500

② その他本サービスに関する一般的なお問い合わせ先

ダイハツお客様コールセンター

(受付時間: 9:00~17:00)

問い合わせ先電話番号: 0800-500-0182

3. 本サービスの内容

① サービス名称

ダイハツ Wi-Fi

② サービス種類

ソフトバンク回線を使用した仮想移動体電気通信サービス

- 本サービスは、本サービスに対応する車載機が搭載された車両(以下、利用車両といいます)内で、当該利用車両と当社指定のアプリケーション「ダイハツコネクタアプリ」が連携されていることを条件に、ダイハツポート会員に対して 提供する電気通信サービスです。(Apple CarPlay または Android Auto 接続時はご利用できません)。

- 本サービスはデータ通信専用です。音声機能および SMS 機能は付帯しません。また、国際ローミング非対応です。
- 本サービスでは、ソフトバンクが提供する各種サービスやメールアドレスなどを利用することはできません。
- 本サービスに係る通信端末(以下「通信端末」といいます)から提供される本サービスは同時に 5 台まで接続できます。
- ある月において、お客様のデータ通信量が、お客様が選択した料金プランの通信可能なデータ容量に達した場合、データ通信は停止されます。翌月になるとまた利用可能になります

③ 通信速度について

- 通信速度はソフトバンクが提供する通信サービス(LTE 通信ネットワーク)の通信速度に準じます。
- 本サービス実際の通信速度は、お客様がご利用されるエリアおよび通信端末、その他の理由によって、異なります。
- 本サービスは、ベストエフォート型サービスであり、通信速度についていかなる保証もするものではありません。お客様の端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。
- 動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信等により、一定期間内のデータ通信量が一定の基準を超過した場合において、お客様に事前に通知することなく、速度やデータ通信量を制限することがあります。

④ サービス提供区域について

- サービス提供区域は、ソフトバンクの 4G LTE のサービスエリアに準じます。
- サービス提供区域内であっても、電波の伝わりにくい場所ではご利用いただけない場合があります。

⑤ 緊急通報について

- 本サービスを用いて緊急通報をすることをすることはできません。

⑥ 青少年有害情報フィルタリングサービス

- 青少年有害情報フィルタリングサービスの提供(ご利用)を希望される方は、ご自身で下記よりご加入ください(なお、下記サービスはサービスの一例でご利用を限定する趣旨ではなく、下記以外のサービスもご利用いただけます)。

<有害サイトフィルタリングサービス>

i-フィルター for マルチデバイス(デジタルアーツ社提供)

<https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/>

⑦ サービスのお申し込みについて

- 本サービスに係る契約(以下「本サービス契約」といいます)申し込める回線数は、利用車両一台につき一回線です。一台の利用車両について複数の契約者が本サービス契約を締結すること、または異なる複数の契約者が本サービス契約を締結することはできません。
- 本サービス契約のお申し込みは当社所定の方法により必ず契約者ご本人が行ってください。18歳未満の方はご契約できません。ご契約者が18歳以上20歳未満の場合、親権者の同意が必要となります。
- お客様からの本サービス契約のお申し込みについて当社は独自の審査を行います。審査結果によっては、本サービスをご利用いただけない場合がございます。

4. 通信料金

① 月額基本使用料

料金プラン(データ容量)	月額基本使用料
1GB	250円(税込275円)
3GB	700円(税込770円)
5GB	970円(税込1,067円)
7GB	1,250円(税込1,375円)
10GB	1,600円(税込1,760円)
15GB	2,350円(税込2,585円)
20GB	3,000円(税込3,300円)
30GB	4,400円(税込4,840円)

※各料金プラン名は、それぞれ一か月間で通信可能なデータ容量を表します。

※月中にそれぞれのデータ容量に達した場合、データ通信は停止されます。翌月になるとまた利用可能になります。

※利用開始初月及び解約月も金額は全額適用されます(日割り計算は行いません)。

※月中に料金プランを変更された場合も含め、料金は当該月の最終時点における料金プランの金額が適用されます。

- お支払いはクレジットカードになります。ご利用可能なクレジットカードは、5 つのブランド(Visa、MasterCard、JCB、AMEX、Diners)のクレジットカードになります。なお、デビットカードはご利用いただけません。
- 本サービスの通信端末は、そのソフトウェアのバージョンアップのため、本サービスのデータ通信を利用する場合があります。この際に利用されたデータ通信はお客様が使用したデータ通信量とみなされます。

② 月額250円割引(1GB 相当分プレゼント)

- 次の条件を満たす場合には、ご利用開始日から 3 年間(ご利用開始日が属する月を 1 か月目として 36 か月目までのことです。以下、この日を「割引終了日」といいます。)、全てのプランで月額 250 円割引を適用します。但し、2021 年 11 月 1 日以降に開通処理された場合には、開通処理日から 2024 年 9 月末日までの期間に限り、月額 250 円の割引を行うこととします。
 - i .利用車両の初度検査年月から36ヶ月以内のお申し込みであること
 - ii .契約者を問わず、利用車両について当社が初めて回線の開通処理を行う場合であること
- ご利用開始日から当該 3 年間以内に本サービスが解約、停止または中断されても割引終了日は変更されません。したがって、車両を譲り受けた場合などで本サービスをご利用になる場合には、割引終了日までの間に限り上記料金割引を受けることができます。
- 割引終了日までに、当社所定の手続により、お客様から本サービスの継続利用のお申し込みがない場合、本契約は解約されます。ただしその時までにお客様が3 GB 以上の料金プランに変更されていた場合には継続利用となります。

5. その他の経費

- 書面による請求書の郵送をご希望の場合、発行手数料として月 200 円(税込 220 円) かかります。
- 当社指定の支払期日までに料金をお支払いいただけない場合には、請求書を発送させていただきます。(発送手数料月 300 円(税込 330 円))

6. 契約解除・契約変更について

① プラン変更

- 利用開始日以降、内容の変更または解約はダイハツポート内のダイハツ Wi-Fi ペ

ージ(URL: <https://dwifi.daihatsu.co.jp/>)より行ってください。ダイハツ Wi-Fi ページによるお手続きには、ダイハツポート会員にご登録済みの電子メールアドレスおよびパスワードが必要となります。なお、プラン変更・解約等のお手続き等に関するお問い合わせ先は 2.記載のダイハツ Wi-Fi 手続きセンターとなります。

- 住所やクレジットカード情報など、ダイハツ Wi-Fi ページにご登録の情報に変更があったときは、マイページから速やかにご変更ください。
- 故障等により通信端末を交換する場合は、交換を行う月の月末まで異なるプランへの変更を請求できません(交換をした月の翌月よりプランの変更を請求できます)。
- 契約者が本サービスの利用の一時中断を請求する場合、同時に一月に使用できるデータ量が 1GB であるプランへのプラン変更の申込を行ったものとみなします。本サービスの利用の一時中断の実施翌月に当該プランへ変更します

② 契約者による解約

- 利用車両を第三者に譲渡などにより保有しなくなったときは、本サービスを必ず解約してください。お客様がこれを怠り、第三者に本サービスを利用されるなどした場合、お客様に料金のお支払い義務が生じます。

③ 当社による解除

- 当社が解除を行う場合については、「ダイハツ Wi-Fi 通信サービス契約約款」の記載をご確認ください。

7. その他注意事項

- 当社からお客様へのご連絡は、ダイハツポート会員としてご登録されている電子メールアドレス宛てあるいはご登録の住所や電話番号に行います。
- お客様の本契約上の地位は、第三者に譲渡、承継、または担保に供することはできません。
- 通信端末の取り外し、変更、分解、もしくは損壊、またはその設備に線条その他の導体等との接続をしてはいけません。

8. 約款について

- お客様にご契約いただくサービスは、「ダイハツ Wi-Fi 通信サービス契約約款」に基づき提供いたします。

URL https://www.daihatsu.co.jp/connect/terms/daihatsuwifi_service.pdf

- 約款が変更される際には、その変更前に変更内容等を上記ウェブサイトに掲載し、契約者に通知いたします。

※本重要事項説明書の記載内容は2021年8月31日時点のものです。