

つないでケア リコール通知の使い方

リコール通知とは

おクルマにリコールが発生後一定期間が過ぎると、ダイハツコネクト対応車載機での案内表示とメールでお知らせし、入庫忘れを防ぎます。リコール開示日から10ヶ月～18ヶ月の時点で未実施の方にフォロー通知します。(リコールフォロー機能)



リコール通知の使い方

操作の前に確認

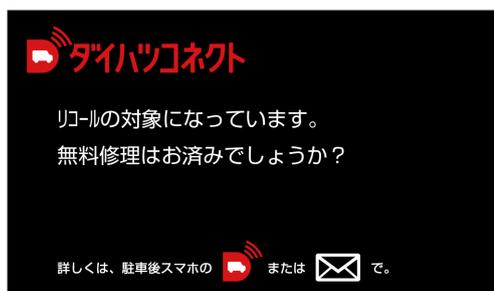
- スマートフォンとダイハツコネクト対応車載機をダイハツコネクトアプリで接続してください。
- おクルマの登録を行ってください。

■ ダイハツコネクト対応車載機の通知

1 エンジンを OFF



2 リコール案内を確認

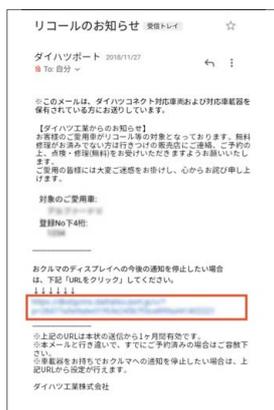


■ スマートフォンの通知

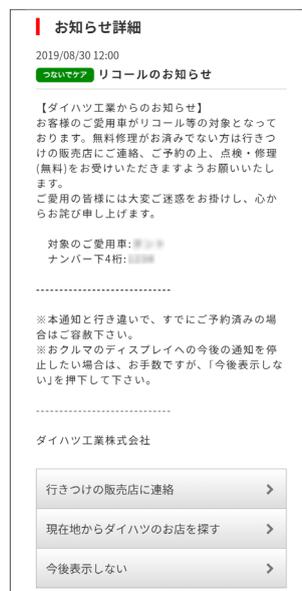
1 リコールの案内メールをタップ



2 通知メール内の URL をタップ



3 通知の詳細を確認、行きつけの販売店、ダイハツのお店へ連絡



警告

ダイハツは本サービスで利用者に提供する情報について正確性を保証するものではありません。当該情報が誤っていたことに起因して、利用者または第三者等に損害を与えた場合、ダイハツは、ダイハツの故意または重過失によるものを除き、損害賠償等の責任を負うことはできません。

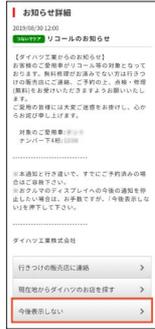
注意

・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定をされている場合は、「noreply@cp-daihatsu.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

ポイント

- 電波の状態によっては、スマートフォンへの通知が遅延する場合や、通知が届かない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ダイハツポートを退会した場合、メールによる通知は送信されません。
- おクルマの情報を削除した場合、メールによる通知は送信されません。
- ダイハツコネクト対応車載機の通知の表示、音声再生については、ON、OFFの設定ができます。詳しくは「ダイハツコネクト対応車載機の各種操作」をご確認ください。
- 日本国内で販売された車のみ対象になります。
- リコールの開示日から2か月後の10:30以降に初回通知します。その後、3日目を以降に再度通知され、さらに3日目を以降にもう一度通知されます。(合計3回)未実施の場合、10ヶ月～18ヶ月の時点でフォロー通知します。ただし、通知の間隔や回数は予告なく変更することがあります。
- ダイハツコネクトのお知らせ画面で「今後表示しない」をタップすると、ダイハツコネクト対応車載機の通知を表示しないようにすることができます。

1 「今後表示しない」をタップ



2 「OK」をタップ



3 「閉じる」をタップ



アプリから確認する方法

1 「🔔」をタップ



2 「お知らせ一覧」をタップ



3 「リコール未実施のお知らせ」をタップ



4 通知の詳細を確認、行きつけの販売店、ダイハツのお店へ連絡

