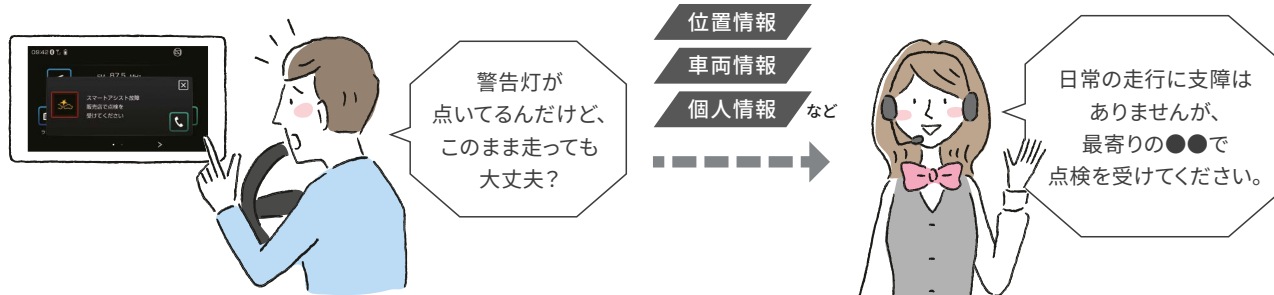


つながいでサポート 故障対応サポートの使い方

故障対応サポートとは

車両情報に基づいて、ダイハツ事故・故障センターから適切なアドバイスを受けることができます。



注意 おクルマや販売店、ロードサービスの情報を登録していない場合、ダイハツ事故・故障センターに販売店、ロードサービスの情報が送信されません。登録方法の詳細は、操作マニュアル「行きつけの販売店やロードサービスの登録」をご確認ください。ダイハツポートに事前に情報を登録してください。

ダイハツ事故・故障センターへの連絡方法

操作の前に確認

- ・スマートフォンにダイハツコネクタアプリをインストールしてください。
- ・スマートフォンとダイハツコネクタ対応車載機をダイハツコネクタアプリで接続してください。
- ・スマートフォンの GPS 設定を ON にしてください。
- ・車両情報の登録を行ってください。

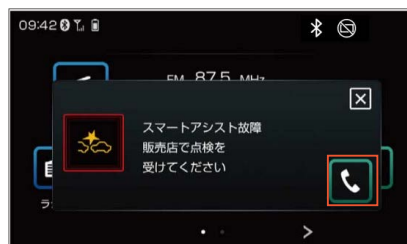
■ ダイハツコネクタ対応車載機から連絡する場合

(画面は車載機タイプ C の表示例)

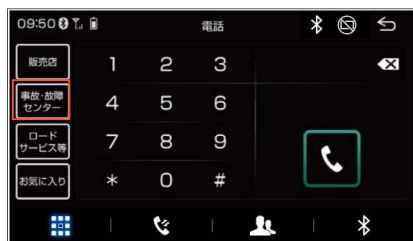
1 故障が発生



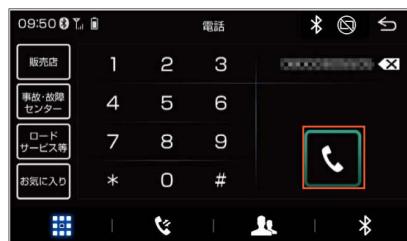
2 「電話」ボタンをタッチ



3 「事故・故障センター」ボタンをタッチ



4 「電話」ボタンをタッチ



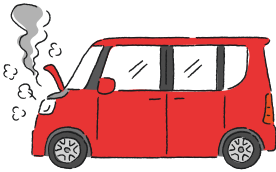
注意 車種によりボタンの位置・名称は異なります。
・スマートフォンまたは車載 GPS の GPS サービスで取得した位置情報が低精度だった場合や情報が取得できなかった場合は、機能が利用できません。(利用可否は車種により異なります。)
・Apple CarPlay または Android Auto をご利用時は使用できません。

■ スマートフォンから連絡する場合

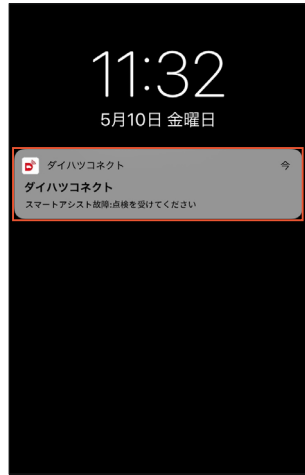
操作の前に確認

- ・スマートフォンとダイハツコネクト対応車載機をダイハツコネクトアプリで接続してください。
- ・おクルマの登録を行ってください。

1 故障が発生



2 プッシュ通知をタップ



3 「詳細ページ」をタップ



4 各連絡先に連絡



ポイント

ユーザーごとの通知対象は以下の通りです。
所有者：本人にプッシュ通知とメール通知
共有者：本人にプッシュ通知とメール通知
＋所有者にメール通知

警告

- ・メーター内の警告灯が点灯したとき、その対処法などを知らせるメッセージがダイハツコネクト対応車載機に表示されます。
- ・本サービスは、ダイハツがお客様、同乗者または第三者の生命身体の安全を保障するものではなく、ダイハツ事故・故障センターが消防・救急や高速道路管理会社に通報した後通報を受けた消防・救急や高速道路管理会社による対応（緊急車両の出動の要否の判断や医療行為・消防行為の内容など）については、ダイハツは一切の責任を負いません。
- ・本サービスで利用者に提供する情報に起因して、利用者または第三者などに損害を与えた場合、ダイハツは、ダイハツの故意または重過失によるものを除き、損害賠償などの責任を負いません。
- ・次のように、ダイハツコネクト対応車載機が正常に動作しない場合、緊急時にダイハツ事故・故障センターへ正しい情報が伝わらず、救援困難となる可能性があります。
 - ・通報位置とダイハツ事故・故障センターでの位置表示が間違っている。
 - ・通話できない。
- ・安全運転を心がけてください。本サービスは、交通事故などの処置を補助するものであり、乗員保護の機能を持つものではありません。乗員保護のために、乗員はシートベルトを着用し、安全運転を心がけてください。
- ・緊急事態が発生したときは、人命救助とけが人の対処を最優先にしてください。
- ・緊急事態発生により燃料の臭いや異臭を感じる時は、車内にとどまらずにただちに安全な場所に避難してください。
- ・スマートフォンのサービスエリア内であっても電波状態または回線混雑のために、データ通信が困難になることがあります。
- ・ダイハツコネクト対応車載機は衝撃などによって、作動しなくなることがあります。このようなときには、スマートフォンや最寄りの公衆電話などから通報してください。

注意

- ・ダイハツコネクト対応車載機に液体をかけたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
- ・ダイハツコネクト対応車載機が故障すると、データ通信ができなくなったり、システム状態を正確にお知らせすることができなくなったりします。ダイハツコネクト対応車載機が故障したときは、必ずダイハツサービス工場にご相談ください。
- ・ダイハツコネクト対応車載機内部は精密な構造になっています。無理に分解しようとすると、故障の原因になります。万一、異常などがあるときには、すぐにダイハツサービス工場にご相談ください。
- ・関連機器などの取り外しをすると、接触不良や機器の故障などを引き起こし、データ通信ができなくなることがあります。取り外しが必要なときは、ダイハツサービス工場にご相談ください。
- ・本システムで動作確認済みのスマートフォンを使用してください。動作確認済みでないスマートフォンをご使用になると、緊急通報などが動作しないおそれがあり危険です。また、スマートフォン本体の破損など故障の原因となる場合があります。
- ・複数のスマートフォンをご利用の場合は最後にご利用いただいたスマートフォンにのみプッシュが通知されます。

ポイント

- いたずらなどで緊急車両などが出動したとき、該当費用に関しての請求をされたり、関連法規により処罰されたりすることがあります。いたずらをしないでください。
 - 事故や故障の場所によっては、最寄りのダイハツサービス工場を案内できない場合があります。
 - 非通知設定のお電話または、ご登録電話番号以外の電話より連絡した場合、お客様情報の確認にお時間をいただく場合があります。
 - 会員情報が古い場合、お客様情報の確認にお時間をいただく場合があります。
 - 情報を登録していない場合や、情報が古い場合、情報の確認にお時間をいただく場合がございます。
 - ヒアリング内容によっては、ダイハツサポートに登録されているお客様情報やおクルマ情報を更新する場合があります。
 - お客様が自身で会話できる場合、119番、110番への連絡をお願いする場合があります。
 - 実際の通報地点とダイハツ事故・故障センターに通報される位置には、誤差が発生することがあります。通報地点や目標物は、ダイハツ事故・故障センターのオペレーターと通話で相互確認してください。
 - スマートフォンとダイハツコネクテッド対応車載機がダイハツコネクテッドアプリで接続されていることを確認してください。接続されていないと、つないでサポートは動作しません。
 - 以下のようなときには、つないでサポートのサービスが提供できない、またはつないでサポートのサービスに支障が出る場合があります。
 1. ダイハツコネクテッドの退会、またはお客様の登録情報が更新されていない場合
 2. ダイハツコネクテッド対応車載機または車両関連機器の異常による通信不能
 - 本機(車載ユニット、ダイハツコネクテッド対応車載機、マイク、スピーカー、接続電気回路など)の故障
 - バッテリー<補機バッテリー>の電圧低下など、車両関連機器の故障・消耗など
 - 車両の衝突・横転時の衝撃や車両火災などによる、ダイハツコネクテッド対応車載機または車両関連機器の損傷
 3. ダイハツコネクテッドの位置評定エラー
 - GPSのシステムの異常、トンネルや建物の密集地、フェリー降船後などでGPSでの位置演算の誤差が大きいつき、地図データベースが古くマップマッチングに誤差が大きいつきなど、位置評定が正常に行われないまたは誤差が大きいつき
(つないでサポートは、スマートフォンもしくは車載機のGPS測位情報から位置情報を取得しています。)
 4. ダイハツコネクテッドセンターの異常による通信不能
 - ダイハツコネクテッドセンターの故障など
 - ダイハツコネクテッドセンターの火災などによる、システムの損傷
 5. 緊急通報事業者の都合によるサービス提供の中断または休止
 - ダイハツコネクテッドセンターの保守を、定期的にまたは緊急に行う必要があるとき
 - 大規模な事故や災害により、一時的に緊急通報がダイハツコネクテッドセンターに集中したとき
 6. つないでサポートで利用する通信網に起因する通信不能
 - 本サービスに使用するスマートフォンサービスエリア外に、“登録車両”が位置するとき
 - 本サービスに使用するスマートフォンサービスエリア内であっても、電波の受信状態が悪く、結果として通信ができないとき
 - 本サービスに使用するスマートフォン網または一般公衆固定網(中継網を含む)が著しく混雑しているなど、通話利用もしくは通話時間が制限され、結果としてつないでサポートによる通信ができないとき
 - 本サービスに使用する通信事業者が大規模災害などにより通話が制限され、結果としてつないでサポートによる通話ができないとき
 - 本サービスに使用するスマートフォン網または一般公衆固定網(中継網を含む)のサービスが事故、保守、工事などのため中断または休止されたとき
 7. その他
- 次のような理由でスマートフォンが使用できない場合
- スマートフォンとダイハツコネクテッド対応車載機がBluetooth接続されていない
 - スマートフォンの電源が入っていない、またはスマートフォンのバッテリー残量が不足している
 - スマートフォンが本システムで動作確認済みの機種でない
 - スマートフォンが故障している
 - スマートフォンの料金を滞納しているなど
- 緊急通報で、ダイハツ事故・故障センターからの問いかけに対して、通報者から応答が無く、ダイハツ事故・故障センターとして状況把握ができないとき(手動通報後に容体が悪化した、強盗や暴漢に襲われたなど)