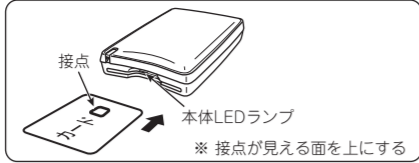


6 ETC2.0車載器の使用準備は完了しました。

- アンテナLEDランプは、点灯しません。 本体LEDランプの動作については、●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について」を参照してください。
- アンテナLEDランプは、点灯しません。 本体LEDランプは、「[青]」の点灯と[橙]の点灯が連続したあと、「[青]」を点灯します。
- ICカードの挿入方法は、右図を参照してください。

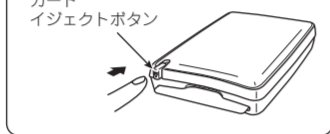


△注意

・本体LEDランプが点灯しない場合、ETC2.0車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。 ETCカードをETC2.0車載器本体に挿し込んだあと、認証が終了する(本体LEDランプが「[青]」から「[青]」に変わる)までETCカードを取出さないでください。ETCカードが故障することがあります。カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ICカードをカード挿入口へ挿し込んでください。また、ICカードを取出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。 ETC車線を進行するとき、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。 入口と出口では、必ず両方ETCカードを使用してください。 ETC車線を進行するとき、ETC2.0車載器本体からICカードを取出さないでください。 入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理られません。 ETC車線前や進行途中にETCカードを挿入しないでください。 (ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合開閉バーが開きません) 車から離れるとき、カードの押し替えが必要なとき、係員からICカードの提示を求められたときなどを除いて、ICカードを使用するETC2.0サービスを受けられる間は、ETC2.0車載器本体からICカードを取出さないでください。 ETCをご利用の場合、有効期限切れのETCカード、およびカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。 上記のETCカードを使用した場合、ETC2.0車載器のLEDランプは正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開きません。(ETC2.0車載器では、ETCカードの有効期限、および無効情報を認識しません) ETC車線では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して進行してください。 ICカードの取扱いについては、カード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。 ETCカードは、クレジットカードと向き違いです。 車から離れるときは、ETCカードをETC2.0車載器本体から取出しに残さないようにしてください。 ICカードが盗難に遭った、紛失したときは、カード発行元のカード会社、警察へ直ちに連絡してください。 ICカードの取扱いについては、カード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。 ICカードが故障した、変形したときは、カード発行元のカード会社へ直ちに連絡してください。

■カードを取出す

・「カードイジェクトボタン」を押します。



△カード抜き忘れ警告機能について

ICカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビピビ・・・」と警告音を発します。なお、ICカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がある場合もあります。

【お知らせ】

・ETC2.0車載器本体にICカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がたらきます。車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取出してください。車内にICカードを残さないでください。

△注意

・ETC車線進行中は、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。 ICカードの抜き忘れ警告音は、ETC2.0車載器本体や接続したカーナビゲーションシステムからの音量調整、および消音できません。

●動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)		
ICカード未挿入時	橙点灯	ビービービー
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	橙点滅	ビー——(約5秒)
2. ETC2.0車載器本体にカードを挿入したとき		
ICカード挿入時	橙点灯	ピッ
ETCカード認証終了時	青点灯	ビー
ETCカード以外のICカード認証終了時	橙点灯	ビー
ICカード取出し時	橙点灯	ピッ
ICカード挿入異常時	橙点滅	ビー——*1
ICカード異常時	橙点滅	ビー——*1
ICカード情報の異常時	橙点滅	ビー——*1
3. ETCの料金を通過しているとき		
進行可能であるとき	青点灯	ビーツ
進行不能であるとき	青点灯	ビツビツビツ…
4. ETCの料金を通過したとき		
料金所通過時の利用料金	青点灯	なし
5. 通信エリア内で異常が発生したとき		
ICカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー
ICカード挿入異常	橙点滅	ビー——(約5秒)
通信データ異常	橙点滅	ビービービー
6. その他		
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー
7. ETC2.0サービスを利用したとき		
サービス正常終了時	——	ビーツ**2
サービス異常終了時	——	ビツビツ……**2
8. セットアップ作業時		
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	青点滅→橙点滅の繰り返し(約2秒)→橙点滅	ビー——(約5秒)
セットアップカード挿入時	橙点滅	ピッ
セットアップ中	橙点灯	なし
セットアップ完了時	青点灯→橙点灯の繰り返し*3	ビー(約1秒)
セットアップカード取出し時(セットアップ完了後)	橙点灯	ピッ
セットアップカード取出し時(セットアップ異常終了後)	橙点滅	ビー——*3

- *1　ブザー音はカードを取出すまで繰り返します。
- *2　サービス終了時にブザー音が鳴らない場合があります。
- *3　セットアップカードを取出すまで動作を継続します。

【お知らせ】

















・ETCサービスをご利用の場合、本体LEDランプとアンテナLEDランプは「[青]」を点灯します。

△注意

・走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態でご確認ください。

●自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「[橙]」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない箇所、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。













エラーコード	ブザー音	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
		本体LEDランプの「[橙]」点滅動作	
01	ビー(約5秒)	ICカードの挿入不良です。ICカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>繰り返す</p>	
02	ビービービー	〔ICカード挿入時〕挿入されたICカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。〔ETCサービス利用時〕料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>(約0.5秒間隔で4回点滅)</p> <p>繰り返す</p>	
03	ビー(約5秒)	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>繰り返す</p>	
04	ビー(約5秒)	ETC2.0車載器の故障です。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>繰り返す</p>	
05	ビー(約5秒)	挿入されたカードがICカードであることを確認の上、再度挿入してください。未セットアップ状態でICカードが挿入されました。 <p>点灯:約1秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>繰り返す</p>	
06	ビービービー	〔ETCサービス利用時〕ETC2.0車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。未セットアップ状態でICカードが挿入されました。 <p>点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>繰り返す</p>	
07	——	——	——
08	——	——	——
09	——	——	——
10	——	——	——
11	ビービービー	〔ETC車線進行時〕挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 <p>点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>繰り返す</p>	

【お知らせ】

・自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)

●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ICカード未挿入の状態では電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒間点滅表示します。

ブザー音	エラー内容	お問い合わせ先
	本体LEDランプ表示	
ビー(約5秒)	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
【パターン1】		
「[青]」点灯:約0.1秒間  → 「[橙]」点灯:約0.1秒間  → 「[青]」点灯:約0.1秒間  → 「[橙]」点灯:約0.1秒間 	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
【パターン2】		
「[青]」点灯:約0.1秒間  → 「[橙]」点灯:約0.5秒間  → 「[青]」点灯:約0.1秒間  → 「[橙]」点灯:約0.5秒間 	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
【パターン3】		
「[青]」点灯:約0.5秒間  → 「[橙]」点灯:約0.1秒間  → 「[青]」点灯:約0.5秒間  → 「[橙]」点灯:約0.1秒間 	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅

●故障かな?と思ったら

如左に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「[橙]」or「[黄]」*)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「[橙]」*)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
本体LEDランプが点滅する(「[橙]」*)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遺棄物がありますか?	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ICカードが入らない	ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや電氣、変形などがなければご確認ください。
ICカードが取り出せない	ICカードが変形していませんか?	無理に入れず、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ICカードを取出せない	ICカードが変形していませんか?	無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。
ICカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入し直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	カーナビゲーションシステム側でETCカードの履歴を確認してください。*2	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異音がする	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(黄)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。

- *1　アンテナLEDランプは点灯しません。
- *2　ETCカード以外のICカードの履歴は確認できません。

●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。 <p>①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。 セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。 ②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。 クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。 詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。</p>
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように進行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡し料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように進行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で通行券とETCカードを係員に渡し料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を進行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を進行するときはできません。ETC車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買替えた場合、再度セットアップが必要です。 (セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要がありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。

●用語解説

GPS(ジーピーエス)
GPSはGlobal Positioning System (グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周回している4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

VICSセンター
一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。
道路交通情報通信システムの管理・運用をしています。

●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

■仕様

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V～32V)
供給方法	車体ハネス接続(ACCライン)
表示	本体LEDランプ　：橙/青(2色) <p>アンテナLEDランプ:青(1色)</p>
最大消費電流	300mA以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	高速シリアルバスインタフェース
本体寸法	70.0(W)×17.8(H)×106.0(D)mm
質量	本体：95g、アンテナ：80g

■オプション(2015年10月現在)

ETC2.0接続ケーブル



●お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、おさまるお手持ちのICカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■チェックシート

カードの種類(発行元) _____ カードの番号 _____

ETC2.0車載器メーカー(型番) _____ ETC2.0車載器取付店(業者) _____

ETC2.0車載器に接続しているカーナビゲーションシステム(型番) _____

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

ETC2.0ご利用時	発生年月日時	年　月　日　時　分								
	発生内容	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前 <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時 <input type="checkbox"/> 本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(進行中)								
	発生場所	<input type="checkbox"/> 入口料金所 <input type="checkbox"/> 通行車線 <input type="checkbox"/> 通行日時 <input type="checkbox"/> 出口料金所 <input type="checkbox"/> 通行車線 <input type="checkbox"/> 通行日時								
		<table> <tbody><tr> <td>料金所</td> <td>1. ETC専用</td> <td>2. ETC/一般</td> <td>3. 一般</td> </tr> <tr> <td>通行日時</td> <td>年　月　日</td> <td>時　分</td> <td>秒</td> </tr> </tbody></table>	料金所	1. ETC専用	2. ETC/一般	3. 一般	通行日時	年　月　日	時　分	秒
料金所	1. ETC専用	2. ETC/一般	3. 一般							
通行日時	年　月　日	時　分	秒							

ETC2.0サービスご利用時	発生年月日時	年　月　日　時　分
	発生場所	
	カードの使用状況	1. カードを使用　2. カードを使用していない
	使用カード	1. ETC専用　2. ICクレジットカード 3. クレジットカード一体型　4. その他
	本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー	
	症状	

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる
2. ときどき起きる
3. 特定の場所で起きる
4. 今回はじめて起きる

■お問い合わせ先

○ETCのご利用に関して 2015年9月1日現在

お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	
○NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024
(PHS・IP電話にお客さま)	(03-5338-7524)
中日本高速道路株式会社	
○NEXCO中日本お客さまセンター	0120-922-229
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(052-223-0333)
西日本高速道路株式会社	
○NEXCO西日本お客さまセンター	0120-924863
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(06-6876-9031)
首都高速道路株式会社	
○首都高速ETCコールセンター	03-6667-5859
阪神高速道路株式会社	
○阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484
本州四国連絡高速道路株式会社	
○本州四国連絡お客さま窓口	078-291-1033
9：00～18：00(年中無休)	
平日	8：30～19：00
土日・祝日・年末年始12/29～1/3	9：00～18：00(年中無休)
9：00～17：30	

○ICカードおよび請求金額に関して

お手持ちのカード発行元のカード会社にご確認ください。

○ETC2.0車載器に関して

お買い上げの販売店にお問い合わせください。

○セットアップに関して

一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)

お問い合わせ窓口：03-5216-3856

受付時間：月～金 9：00～18：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

○ETC2.0の行情に関して

一般財団法人 ITS サービス高度化機構(ITS-TEA)

ホームページアドレス：http://www.its-tea.or.jp/

※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。

○ETC2.0サービスのご利用に関して

ETC2.0サービスを選択する事業者にご確認ください。

○VICSセンターお問い合わせ先

サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、サービス・サポート・センターにお問い合わせください。

上記以外のサービスなどについては、ETC2.0対応のダイハツ純正カーナビゲーションシステムの取扱説明書に記載されているお問い合わせ先にご確認ください。

お問い合わせ窓口：サービス・サポート・センター	受付FAX番号	0570-00-8831
	FAX受付時間	03-3562-1719
		24時間
受付電話番号	ホームページアドレス	http://www.vics.or.jp/ VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報をご覧いただけます。 ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。
電話受付時間		9：30～17：45 (土曜、日曜、祝日、年末年始休暇を除く)