

**車載 Wi-Fi ルーター  
FKSB-100D (08190-K9000)**

**取扱説明書（詳細版）**

**ダイハツ工業株式会社**

# 目次

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]使用方法【iOS】 .....      | 3  |
| アプリトップ画面 .....                            | 3  |
| eSIM アクティベーション方法 .....                    | 4  |
| EID 読み込み（QR コード使用） .....                  | 4  |
| EID 読み込み（Bluetooth 使用） .....              | 7  |
| ソフトバンク回線契約申し込み .....                      | 10 |
| eSIM アクティベーション .....                      | 11 |
| 端末設定 .....                                | 14 |
| Wi-Fi 設定可能内容 .....                        | 14 |
| Wi-Fi 設定変更方法 .....                        | 15 |
| セルフチェック（自己診断） .....                       | 16 |
| 設定リセット（初期化） .....                         | 18 |
| スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]使用方法【Android】 .....  | 19 |
| アプリトップ画面 .....                            | 19 |
| eSIM アクティベーション方法 .....                    | 20 |
| EID 読み込み（QR コード使用） .....                  | 20 |
| EID 読み込み（Bluetooth 使用） .....              | 23 |
| ソフトバンク回線契約申し込み .....                      | 26 |
| eSIM アクティベーション .....                      | 27 |
| 端末設定 .....                                | 30 |
| Wi-Fi 設定可能内容 .....                        | 30 |
| Wi-Fi 設定変更方法 .....                        | 31 |
| セルフチェック（自己診断） .....                       | 32 |
| 設定リセット（初期化） .....                         | 34 |
| Wi-Fi 接続方法【iOS/Android 共通】 .....          | 35 |
| WEB ブラウザ接続【iOS/Android 共通】 .....          | 38 |
| Bluetooth 接続情報削除（スマートフォン機種変更時等） .....     | 38 |
| トラブルシューティング（FAQ） .....                    | 41 |
| スマートフォン用アプリで端末に接続できない（エラー画面が表示される） .....  | 41 |
| eSIM アクティベーションを実行してもエラー画面が表示されて進まない ..... | 41 |
| スマートフォンの機種変更をしたらどうすれば良いか？ .....           | 41 |
| インターネットにつながらない .....                      | 42 |

# スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]使用方法【iOS】

## アプリトップ画面



- ① 端末に内蔵されている eSIM の識別番号 (EID)
- ② 端末の識別番号 (IMEI)
- ③ 端末のソフトウェアバージョン
- ④ 端末とスマートフォンとの Bluetooth 接続状態
- ⑤ 端末の EID を読み込む (回線契約申し込み作業に必要)
- ⑥ ソフトバンク回線の契約申し込み  
※ソフトバンクのくるまデータ定額 WEB サイトへ移動します。  
※契約後の各種手続き (プラン追加・登録内容確認等) もこちらからになります。  
※EID 読み込み後に有効となります。
- ⑦ eSIM のアクティベーション (初期設定)  
※アクティベーション前にソフトバンクのくるまデータ定額の契約とプランの申し込みが必要です。  
※EID 読み込み後に有効となります。
- ⑧ 端末の Wi-Fi 関連設定
- ⑨ アプリバージョン名

## eSIM アクティベーション方法

### EID 読み込み（QR コード使用）

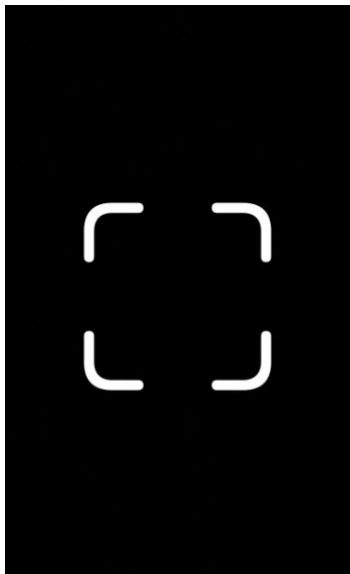
[(1)EID 読み込み]をタップします。EID 読み込み画面で[QR コード使用（推奨）]をタップ後、[スタート]をタップします。



カメラが起動し、QRコード読み取り画面になります。カメラのアクセス要求が出た場合は[OK]をタップします。



同梱の[端末情報ラベル]に記載されている[EID 読込用]の QR コードを、アプリ画面中央の枠内に収めます。自動で EID が読み込まれます。



## EID の読取完了

### EID

1234567890123456  
1234567890123456

EID の読取を完了しました。

OK

※EID 以外の QR コードを読み取った場合は、読み込みエラーとなりますので、再度 EID 読み込みをしてください。

※EID の読み込みが正常にできない場合は、次項[EID 読み込み(Bluetooth 使用)]をお試しください。

## EID 読み込み（Bluetooth 使用）

### 注意：

- ・本操作は[EID 読み込み（QR コード使用）]による EID の読み込みが出来なかった場合に行ってください。
- ・本操作は車両内で行ってください。搭載された端末とスマートフォン間で Bluetooth 接続をします。
- ・本操作中は車両を駐車状態等で実施し、運転中には実施しないでください。

同梱の[端末情報ラベル]を手元に準備します。

FKSB-100D 端末情報ラベル

IMEI: [REDACTED]

EID:  
1234567890123456  
1234567890123456

EID 読み込用 ▶

Wi-Fi SSID : FKSB-[REDACTED]  
Password : [REDACTED]

Bluetooth 名 : FKSB [REDACTED]

スマートフォン用アプリ  
[車内Wi-Fi] ダウンロード

▲iOS ▲Android

端末が搭載された車両のエンジンをオンして約 1 分程度待ちます。

アプリのトップ画面より[(1)EID 読み込み]をタップします。EID 読み込み画面で[Bluetooth 使用]をタップします。

車内 Wi-Fi

端末情報

EID

IMEI

バージョン

状態 切断しました

(1) EID 読み込み

(2) 回線契約申し込み

(3) アクティベーション

端末設定

v0.2.5

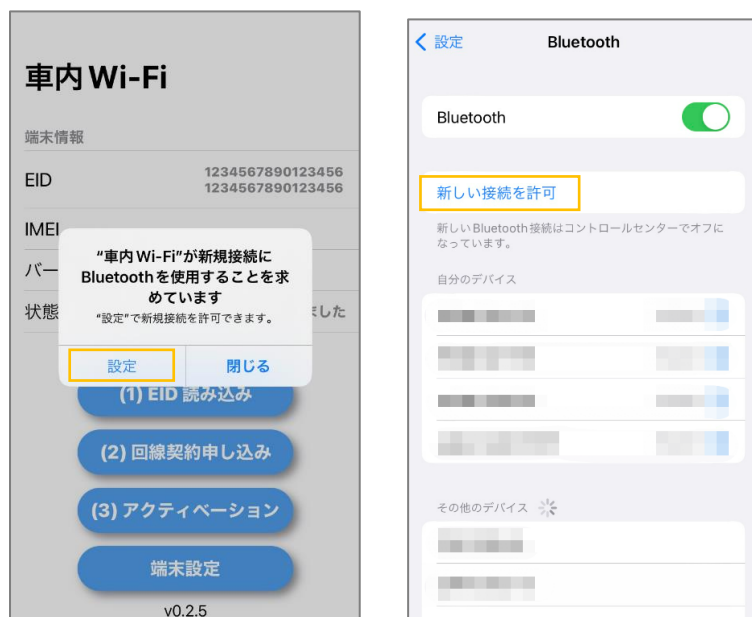
< キャンセル

(1) EID 読み込み

QR コード使用（推奨）

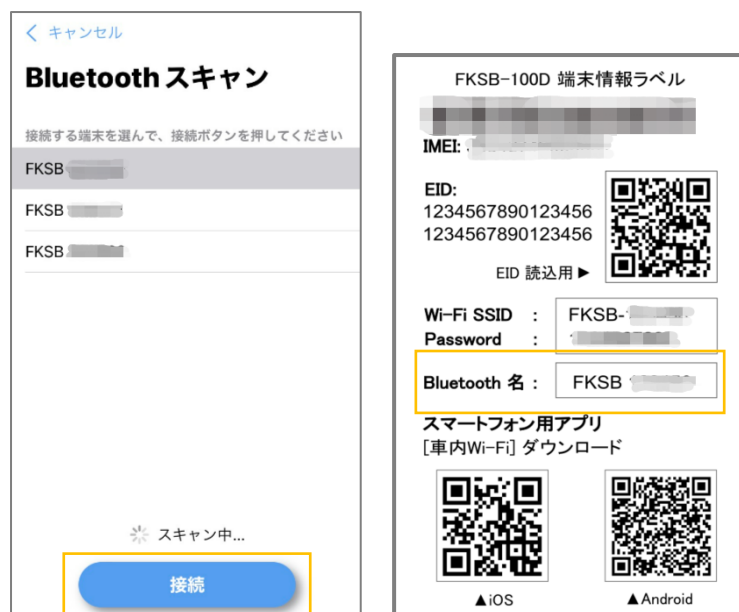
Bluetooth 使用

Bluetooth の使用要求が出た場合は、設定画面より[新しい接続を許可]します。



[Bluetooth スキャン]画面で、[端末情報ラベル] に記載されている[Bluetooth 名]と同じ名前の接続先をタップして選択後、[接続]をタップします。

※接続先が見つからない場合は端末を再起動（車両エンジン オフ・オン）してから、 [(1)EID 読み込み] 手順より再度お試しください。



[Bluetooth ペアリングの要求]が出た場合は[ペアリング]をタップします。

※コードの確認は不要です。そのまま[ペアリング]をタップしてください。



Bluetooth 接続後 EID の読み取りが完了します。



## ソフトバンク回線契約申し込み

アプリのトップ画面より、[(2) 回線契約申し込み] をタップします。

WEB ブラウザ(Safari 等)が起動し、自動でソフトバンク回線契約の申込サイトへ移動します。

回線申込方法に関しては下記 QR コードリンク先をご参照ください。

※回線契約に関して不明な点がある場合は、ソフトバンクのくるまデータ定額お問い合わせ窓口へご連絡ください。



申込サイトでの手続きの流れは下記 URL を参照してください。

### 【アクセス用 QR コード】



### 【アクセス先 URL】

<https://www.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/service/kuruma-data-teigaku/guides.pdf>

## eSIM アクティベーション

### 注意：

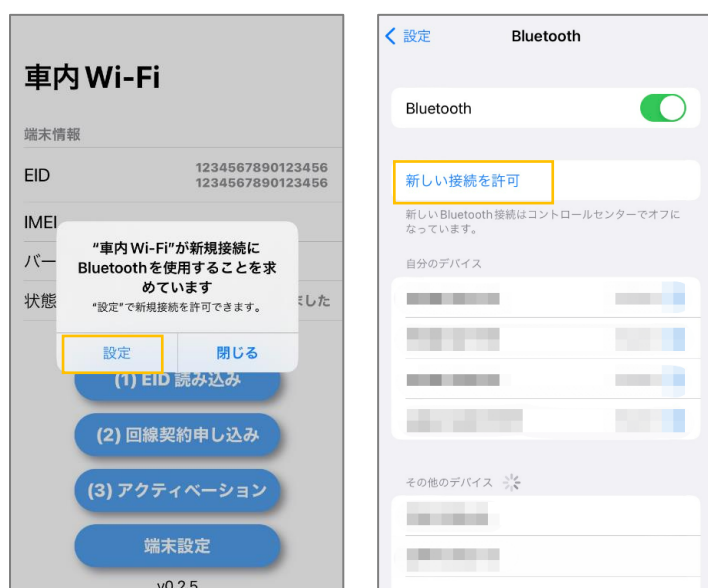
- ・本操作は車両内で行ってください。搭載された端末とスマートフォン間で Bluetooth 接続をします。
  - ・本操作中は車両を駐車状態等で実施し、運転中には実施しないでください。
  - ・本操作中は車両のエンジンをオンしたままにしてください。
  - ・本操作前にソフトバンクのくるまデータ定額の契約とプランの申し込みが完了していることを確認してください。
  - ・本操作はソフトバンクのくるまデータ定額を再契約した際にも必要となります。
  - ・本操作時はお使いのスマートフォンがインターネットに接続されていることを確認してください。
- また、通信環境が場所で実施してください。

端末が搭載された車両のエンジンをオンして約 1 分程度待ちます。

アプリのトップ画面より、[(3)アクティベーション]をタップします。



Bluetooth の使用要求が出た場合は、設定画面より[新しい接続を許可]します。



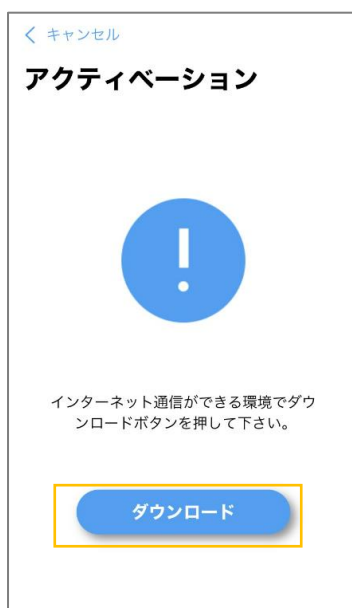
[Bluetooth ペアリングの要求]が出た場合は[ペアリング]をタップします。

※コードの確認は不要です。そのまま[ペアリング]をタップしてください。



Bluetooth 接続完了後、アクティベーション画面が表示されます。

アクティベーション画面で[ダウンロード]をタップします。



eSIM のデータ（プロフィール）が端末にダウンロードされます。

[ダウンロード完了]画面が出たらアクティベーション完了です。端末がインターネットに接続できます。

※電波状況等によりダウンロード完了まで 5 分から 10 分程度かかる場合があります。

※ダウンロード中にエラーが発生した場合は、再度[ダウンロード]をしてください。

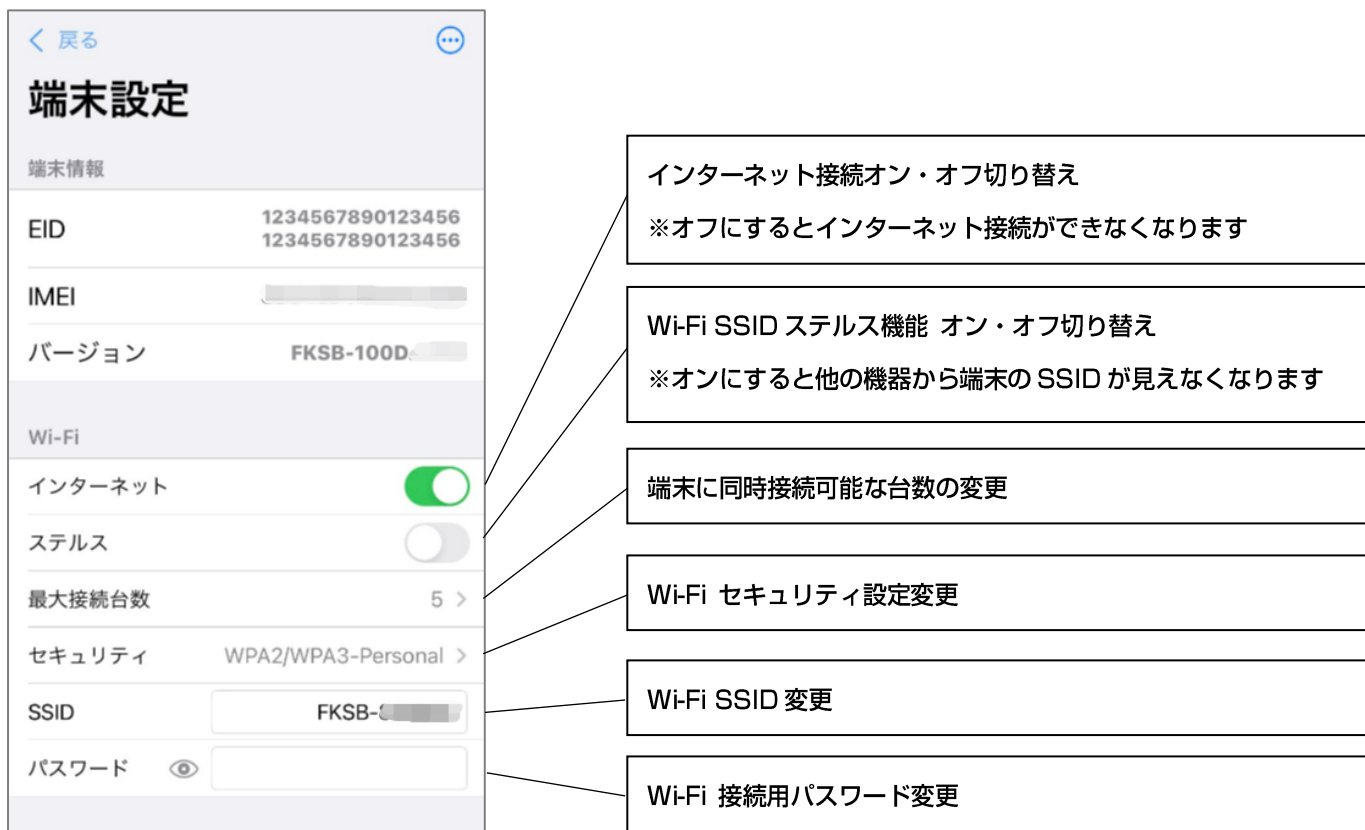


## 端末設定

アプリのトップ画面より[端末設定]をタップします。端末設定画面に移動します。



## Wi-Fi 設定可能内容



## Wi-Fi 設定変更方法

変更したい設定を変更後、画面上部に表示される[保存]をタップします。[保存成功]画面が出て変更完了です。

※電波状況により、数秒～数十秒程度、設定の保存に時間がかかる場合があります。



## セルフチェック（自己診断）

[設定画面]下部にある[セルフチェック]から端末の状態をセルフチェック（自己診断）できます。  
eSIM（プロファイル）のダウンロードが完了しているか不明な場合等の確認時に使用します。

[セルフチェック]画面下部の[スタート]をタップすると診断が開始され、結果が表示されます。



※セルフチェック結果が NG（失敗）となった場合の処置は下表を参考にしてください。

| 項目             | NG(失敗)時の状態                          | 処置内容                                                                           | 備考                                           |
|----------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| モデム            | 動作エラー                               | 端末再起動（車両エンジン オフ・オン）                                                            |                                              |
| eSIM チップ       | 動作エラー                               | 端末再起動（車両エンジン オフ・オン）                                                            |                                              |
| eSIM プロファイル    | eSIM プロファイルの保存無し<br>（eSIM 未アクティベート） | ソフトバンクのくるまデータ定額の契約と<br>プランの申し込み、アクティベーションを<br>実行する。                            | eSIM 契約期限切れの判定は<br>不可。                       |
| ネットワーク         | ネットワーク（インターネット）<br>接続エラー            | ソフトバンクのくるまデータ定額のプラン<br>の有効期間内であることを確認する。<br>→契約期間切れの場合は契約する。                   | 契約後、eSIM のアクティベ<br>ーションを実行する必要あ<br>り。        |
|                |                                     | ソフトバンクのくるまデータ定額を再契約<br>してから eSIM をアクティベーションし<br>ていない場合。<br>→アクティベーションを実行する。    | 通信プランの契約ごとに<br>eSIM のアクティベーション<br>を実行する必要あり。 |
|                |                                     | [車内 Wi-Fi]アプリ[端末設定]の[インター<br>ネット]がオンになっていることを確認す<br>る。→オフになっている場合はオンに設定<br>する。 |                                              |
|                |                                     | 電波環境の良い場所に移動する。                                                                |                                              |
|                |                                     | ネットワーク等の障害が発生していないか<br>確認する。<br>→障害が発生している場合は障害が解消さ<br>れるまで待つ。                 | くるまデータ定額の HP で確<br>認可能。                      |
| インターネット（DNS）   | サーバーエラー                             | しばらく時間をおく。                                                                     |                                              |
| インターネット（HTTPS） |                                     |                                                                                |                                              |
| WiFi           | 動作エラー                               | 端末再起動（車両エンジン オフ・オン）                                                            |                                              |

## 設定リセット（初期化）

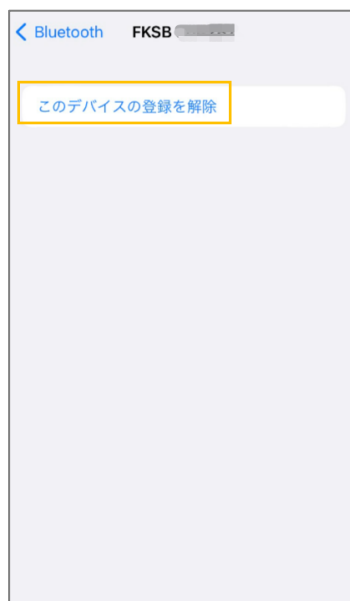
[設定画面] 下部にある[設定リセット]から端末設定をリセット（初期化）できます。

※eSIM を除く全ての情報が初期化されます。



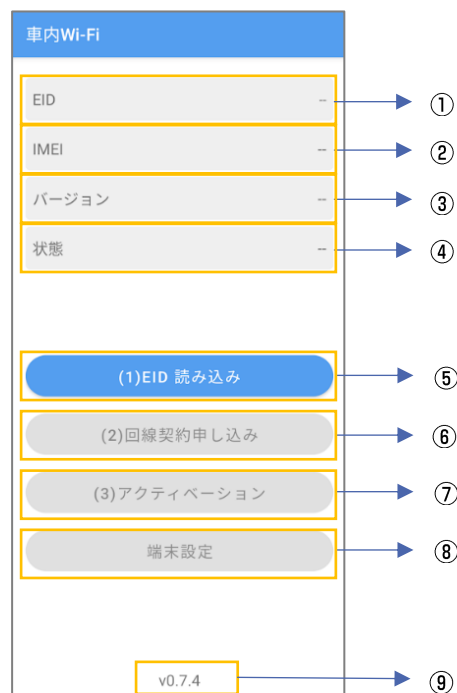
端末初期化後はスマートフォンの Bluetooth 接続情報を確認し、情報が残っている場合は登録を解除します。

※登録情報が残っている場合、アプリでの接続に失敗する場合があります。



# スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]使用方法【Android】

## アプリトップ画面



① 端末に内蔵されている eSIM の識別番号 (EID)

② 端末の識別番号 (IMEI)

③ 端末のソフトウェアバージョン

④ 端末とスマートフォンとの Bluetooth 接続状態

⑤ 端末の EID を読み込む (回線契約申し込み作業に必要)

⑥ ソフトバンク回線の契約申し込み

※ソフトバンクのくるまデータ定額 WEB サイトへ移動します。

※契約後の各種手続き (プラン追加・登録内容確認等) もこちらからになります。

※EID 読み込み後に有効となります。

⑦ eSIM のアクティベーション (初期設定)

※アクティベーション前にソフトバンクのくるまデータ定額の契約とプランの申し込みが必要です。

※EID 読み込み後に有効となります。

⑧ 端末の Wi-Fi 関連設定

⑨ アプリバージョン名

## eSIM アクティベーション方法

### EID 読み込み（QR コード使用）

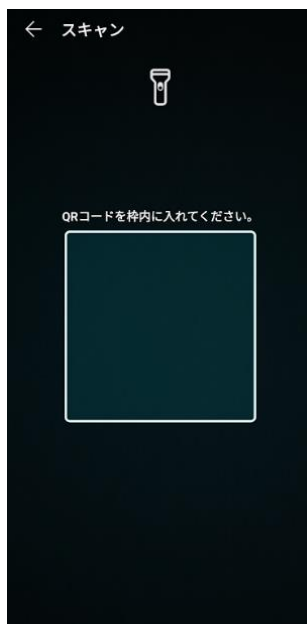
[(1)EID 読み込み]をタップします。EID 読み込み画面で[QR コード使用（推奨）]をタップ後、[スタート]をタップします。



カメラが起動し、QRコード読み取り画面になります。カメラのアクセス要求が出た場合は許可をします。



同梱の[端末情報ラベル]に記載されている[EID 読込用]の QR コードを、アプリ画面中央の枠内に収めます。自動で EID が読み込まれます。





※EID 以外の QR コードを読み取った場合は、読み込みエラーとなりますので、再度 EID 読み込みをしてください。

※EID の読み込みが正常にできない場合は、次項[EID 読み込み(Bluetooth 使用)]をお試しください。

## EID 読み込み（Bluetooth 使用）

### 注意：

- ・本操作は[EID 読み込み（QR コード使用）]による EID の読み込みが出来なかった場合に行ってください。
- ・本操作は車両内で行ってください。搭載された端末とスマートフォン間で Bluetooth 接続をします。
- ・本操作中は車両を駐車状態等で実施し、運転中には実施しないでください。

同梱の[端末情報ラベル]を手元に準備します。



端末が搭載された車両のエンジンをオンして約 1 分程度待ちます。

アプリのトップ画面より[(1)EID 読み込み]をタップします。EID 読み込み画面で[Bluetooth 使用]をタップします。



以下のような要求が出た場合は、[許可]します。



[Bluetooth スキャン]画面で、[端末情報ラベル] に記載されている[Bluetooth 名]と同じ名前の接続先をタップして選択後、[接続]をタップします。

※接続先が見つからない場合は端末を再起動（車両エンジン オフ・オン）してから、 [(1)EID 読み込み] 手順より再度お試しください。



[Bluetooth ペアリングの要求]が出た場合は[ペア設定]します。

※コードの確認は不要です。そのまま[ペア設定]してください。



Bluetooth 接続後 EID の読み取りが完了します。



## ソフトバンク回線契約申し込み

アプリのトップ画面より、[(2) 回線契約申し込み] をタップします。

WEB ブラウザ(Chrome 等)が起動し、自動でソフトバンク回線契約の申込サイトへ移動します。回線申込方法に関しては下記 QR コードリンク先をご参照ください。

※回線契約に関して不明な点がある場合は、ソフトバンクのくるまデータ定額お問い合わせ窓口へご連絡ください。

車内Wi-Fi

EID

1234567890123456  
1234567890123456

IMEI

--

バージョン

--

状態

切断しました

(1)EID 読み込み

(2)回線契約申し込み

(3)アクティベーション

端末設定

v0.7.4

SoftBank

くるまデータ定額

くるまデータ定額

ドライブ中の車内で自由にWi-Fiを  
定額制でデータ利用量は無制限

申込み/メニューはこちら

サービスのご案内

本サービスに申込みいただくことで、お客さまの車  
載通信機器にてWi-Fiを経由したデータ通信がご利用  
いただけます。  
お客さまの用途に合わせて以下の3プランから1つ選  
んで申込みください。

プランのご案内

プラン

ダイハツ 1日プラン (税込550円)

申込み完了日から翌日まで利用可

ダイハツ 31日プラン (税込1,650円)

申込み完了日から31日後まで利用可

ダイハツ 365日プラン (税込13,200円)

申込サイトでの手続きの流れは下記 URL を参照してください。

### 【アクセス用 QR コード】



### 【アクセス先 URL】

<https://www.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/service/kuruma-data-teigaku/guides.pdf>

## eSIM アクティベーション

### 注意：

- ・本操作は車両内で行ってください。搭載された端末とスマートフォン間で Bluetooth 接続をします。
  - ・本操作中は車両を駐車状態等で実施し、運転中には実施しないでください。
  - ・本操作中は車両のエンジンをオンしたままにしてください。
  - ・本操作前にソフトバンクのくるまデータ定額の契約とプランの申し込みが完了していることを確認してください。
  - ・本操作はソフトバンクのくるまデータ定額を再契約した際にも必要となります。
  - ・本操作時はお使いのスマートフォンがインターネットに接続されていることを確認してください。
- また、通信環境が場所で実施してください。

端末が搭載された車両のエンジンをオンして約 1 分程度待ちます。

アプリのトップ画面より、[(3)アクティベーション]をタップします。



以下のような要求が出た場合は、[許可]します。



[Bluetooth ペアリングの要求]が出た場合は[ペア設定]します。

※コードの確認は不要です。そのまま[ペア設定]してください。



Bluetooth 接続完了後、アクティベーション画面が表示されます。

アクティベーション画面で[ダウンロード]をタップします。



eSIM のデータ（プロフィール）が端末にダウンロードされます。

[ダウンロード完了]画面が出たらアクティベーション完了です。端末がインターネットに接続できます。

※電波状況等によりダウンロード完了まで約 5 分から約 10 分程度かかる場合があります。

※ダウンロード中にエラーが発生した場合は、再度[ダウンロード]をしてください。



## 端末設定

アプリのトップ画面より[端末設定]をタップします。端末設定画面に移動します。

車内Wi-Fi

EID

IMEI

バージョン FKSB-100D

状態 切断しました

(1)EID 読み込み

(2)回線契約申し込み

(3)アクティベーション

端末設定

v0.7.4

← 端末設定

端末情報

EID

IMEI

バージョン FKSB-100D

Wi-Fi

インターネット

ステルス

最大接続台数 5

セキュリティ WPA2/WPA3-Personal

SSID FKSB-

パスワード

セルフチェック

保存

## Wi-Fi 設定可能内容

← 端末設定

端末情報

EID

IMEI

バージョン FKSB-100D

Wi-Fi

インターネット

ステルス

最大接続台数 5

セキュリティ WPA2/WPA3-Personal

SSID FKSB-

パスワード

セルフチェック

保存

インターネット接続オン・オフ切り替え  
※オフにするとインターネット接続ができなくなります

Wi-Fi SSID ステルス機能 オン・オフ切り替え  
※オンにすると他の機器から端末のSSIDが見えなくなります

端末に同時接続可能な台数の変更

Wi-Fi セキュリティ設定変更

Wi-Fi SSID 変更

Wi-Fi 接続用パスワード変更

## Wi-Fi 設定変更方法

変更したい設定を変更後、画面下部に表示される[保存]をタップします。[保存成功]画面が出て変更完了です。

※電波状況により、数秒～数十秒程度、設定の保存に時間がかかる場合があります。

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application's '端末設定' (Device Settings) screen, specifically the Wi-Fi configuration section. Both screens show the same settings: IMEI, バージョン (FKSB-100D.0001), Wi-Fi, インターネット (enabled), ステルス (disabled), 最大接続台数 (5), セキュリティ (WPA2/WPA3-Personal), SSID (FKSB-), and パスワード (masked). At the bottom, there are three buttons: 'セルフチェック', '設定リセット', and '保存'. In the left screenshot, the '保存' button is highlighted with a yellow rectangular box. In the right screenshot, the '保存' button has a small white label '保存成功' (Save Successful) on it, indicating the completion of the save operation.

# セルフチェック（自己診断）

[設定画面]下部にある[セルフチェック]から端末の状態をセルフチェック（自己診断）できます。  
eSIM（プロファイル）のダウンロードが完了しているか不明な場合等の確認時に使用します。

[セルフチェック]画面下部の[スタート]をタップすると診断が開始され、結果が表示されます。

← 端末設定

IMEI

バージョン

FKSB-100D

Wi-Fi

インターネット

ステルス

最大接続台数

5

セキュリティ

WPA2/WPA3-Personal

SSID

FKSB-

パスワード

.....

セルフチェック

設定リセット

保存

← セルフチェック

モデム

eSIMチップ

eSIMプロファイル

ネットワーク

インターネット(DNS)

インターネット(HTTPS)

Wi-Fi

未確認

未確認

未確認

未確認

未確認

未確認

未確認

スタート

← セルフチェック

モデム

eSIMチップ

eSIMプロファイル

ネットワーク

インターネット(DNS)

インターネット(HTTPS)

Wi-Fi

成功

成功

成功

成功

成功

成功

成功

スタート

※セルフチェック結果が NG（失敗）となった場合の処置は下表を参考にしてください。

| 項目             | NG(失敗)時の状態                          | 処置内容                                                                           | 備考                                           |
|----------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| モデム            | 動作エラー                               | 端末再起動（車両エンジン オフ・オン）                                                            |                                              |
| eSIM チップ       | 動作エラー                               | 端末再起動（車両エンジン オフ・オン）                                                            |                                              |
| eSIM プロファイル    | eSIM プロファイルの保存無し<br>（eSIM 未アクティベート） | ソフトバンクのくるまデータ定額の契約と<br>プランの申し込み、アクティベーションを<br>実行する。                            | eSIM 契約期限切れの判定は<br>不可。                       |
| ネットワーク         | ネットワーク（インターネット）<br>接続エラー            | ソフトバンクのくるまデータ定額のプラン<br>の有効期間内であることを確認する。<br>→契約期間切れの場合は契約する。                   | 契約後、eSIM のアクティベ<br>ーションを実行する必要あ<br>り。        |
|                |                                     | ソフトバンクのくるまデータ定額を再契約<br>してから eSIM をアクティベーションし<br>ていない場合。<br>→アクティベーションを実行する。    | 通信プランの契約ごとに<br>eSIM のアクティベーション<br>を実行する必要あり。 |
|                |                                     | [車内 Wi-Fi]アプリ[端末設定]の[インター<br>ネット]がオンになっていることを確認す<br>る。→オフになっている場合はオンに設定<br>する。 |                                              |
|                |                                     | 電波環境の良い場所に移動する。                                                                |                                              |
|                |                                     | ネットワーク等の障害が発生していないか<br>確認する。<br>→障害が発生している場合は障害が解消さ<br>れるまで待つ。                 | くるまデータ定額の HP で確<br>認可能。                      |
| インターネット（DNS）   | サーバーエラー                             | しばらく時間をおく。                                                                     |                                              |
| インターネット（HTTPS） |                                     |                                                                                |                                              |
| WiFi           | 動作エラー                               | 端末再起動（車両エンジン オフ・オン）                                                            |                                              |

## 設定リセット（初期化）

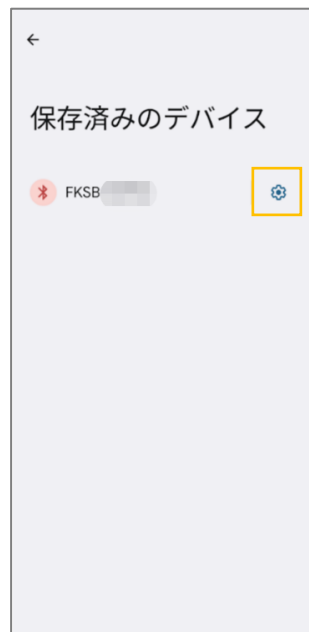
[設定画面]下部にある[設定リセット]から端末設定をリセット（初期化）できます。

※eSIM を除く全ての情報が初期化されます。



端末初期化後はスマートフォンの Bluetooth 接続情報を確認し、情報が残っている場合は登録を解除します。

※登録情報が残っている場合、アプリでの接続に失敗する場合があります。



# Wi-Fi 接続方法【iOS/Android 共通】

同梱の[端末情報ラベル]を手元に準備します。



端末が搭載された車両のエンジンをオンして約 1 分程度待ちます。

お使いのスマートフォン・タブレット等の機器の Wi-Fi 機能をオンします。



[端末情報ラベル]に記載されている[Wi-Fi SSID]と同じネットワーク名をタップします。

※[FKSB]から始まる名称です。

※該当のSSIDが表示されない場合は、再起動（車両エンジン オフ・オン）後、約1分程度待った後に再度お試しください。



パスワードの入力を求められますので、[端末情報ラベル]に記載されている[Password]の内容を入力し、端末へ Wi-Fi 接続します。

※大文字・小文字などの入力間違いにご注意ください。





# WEB ブラウザ接続【iOS/Android 共通】

## Bluetooth 接続情報削除（スマートフォン機種変更時等）

お使いのスマートフォンを機種変更した場合は、端末の Bluetooth 接続情報を削除する必要があります。

お使いのスマートフォン・タブレット等の機器と端末を Wi-Fi 接続します。

Web ブラウザ（※ Safari, Chrome 等）で URL[192.168.10.1]を入力して、端末にアクセスします。



トップ画面が表示されますので、画面右上の[ログイン]アイコンをタップして、パスワード[admin]を入力します。



画面上部の  アイコンをタップ後に表示されるメニューより[Bluetooth 管理]をタップします。



名前横にあるチェックボックスをタップし、チェックを入れて、[削除]をタップします。



機器削除後は端末を再起動してください。

※再起動は車両のエンジンオフ・オンもしくは、  アイコンをタップ後に表示されるメニューの [端末設定]-[再起動]より実行します。

誤って Bluetooth 情報を削除してしまった場合など、Bluetooth 情報削除後に引き続き同じスマートフォンを使用する場合は、スマートフォン側の Bluetooth 接続情報を確認し、端末との接続情報登録が残っている場合は登録を解除します。

※登録情報が残っていると、アプリによる接続時に失敗する場合があります。

※登録情報削除後は [車内 Wi-Fi]アプリを使用して端末と Bluetooth 接続（EID 読み込み後に[端末設定]に移動）して、端末と接続できることを確認してください。



# トラブルシューティング (FAQ)

## スマートフォン用アプリで端末に接続できない（エラー画面が表示される）

[(1)EID 読み込み (Bluetooth 使用)]、[(3)アクティベーション]や[端末設定]を実行した際にエラー画面が表示される場合は下記を実行してください。

- ・ 端末を再起動（車両エンジン オフ・オン）後、約 1 分程度待った後に再度接続を試みる。
- ・ Bluetooth 接続情報の確認・削除する。→iOS / Android 共通: P38

## eSIM アクティベーションを実行してもエラー画面が表示されて進まない

- ・ お使いのスマートフォンがインターネットに接続できることを確認してください。
- ・ 端末再起動（車両エンジン オフ・オン）後、約 1 分程度待った後に再度実行してください。
- ・ アプリに表示される[EID]が端末情報ラベルの内容と一致していることを確認してください。不一致の場合は[EID 読み込み]をしてください。→ iOS: P4 / Android: P20
- ・ 上記対応後に何度もアクティベーションが失敗する場合は、アプリトップ画面の[(2)回線契約申し込み]をタップし、くるまデータ定額専用サイトより eSIM プロファイルの再発行を依頼してください。  
→iOS: P10 / Android: P26

## スマートフォンの機種変更をしたらどうすれば良いか？

機種変更等でこれまでアプリを使用していたスマートフォンを変更した場合は、端末の[Bluetooth 接続情報]を削除してください。また、Bluetooth 接続情報削除後は速やかに新しいスマートフォンで端末に接続できることを確認してください。

端末に Bluetooth 接続情報が残っている場合は、新しいスマートフォンでアプリによる端末との接続ができません。

- ・ Bluetooth 設定情報削除方法 →iOS / Android 共通: P38
- ・ 新しいスマートフォンでの接続確認方法：EID 読み込み (Bluetooth 使用)  
→ iOS: P7 / Android: P23
- ※上記操作後にアプリトップ画面の[状態]が[接続しました]と表示されていることを確認してください。

## インターネットにつながらない

インターネット接続が正常にできない場合は以下に沿って確認ください。

### ① 端末と Wi-Fi 接続できていますか？

お使いの機器が端末（[FKSB-]より始まるSSID）へ Wi-Fi 接続されているか確認してください。



接続されていない場合は、Wi-Fi 接続してください。 →iOS / Android 共通: P35

### ② EID の読み込みは完了していますか？

スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]のトップ画面に EID の数字が表示されているか確認してください。



数字が表示されていない場合は EID 読み込みを実行してください。 → iOS: P4 / Android: P20

### ③ 回線契約は完了していますか？プラン契約期間内ですか？

スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]のトップ画面の[(2)回線契約申し込み]より、くるまデータ定額専用サイトへ移動して、回線が契約されているか、また、プランの有効期間内かを確認してください。

→ iOS: P10 / Android: P26

| 車内Wi-Fi      |                                      |
|--------------|--------------------------------------|
| EID          | 1234567890123456<br>1234567890123456 |
| IMEI         | --                                   |
| バージョン        | --                                   |
| 状態           | 切断しました                               |
| (1)EID 読み込み  |                                      |
| (2)回線契約申し込み  |                                      |
| (3)アクティベーション |                                      |
| 端末設定         |                                      |
| v0.7.4       |                                      |

プランの利用期間が終了すると通信サービスはご利用になれません。継続してご利用になる場合は、プランの利用期間終了後にプラン追加のお申し込み手続きが必要です。

#### ④ eSIM のアクティベーションは完了していますか？

スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]の[端末設定]内の[セルフチェック] を実行して、[eSIM プロファイル]が[成功]となっているか確認してください。



- ・ [eSIM プロファイル]が[失敗] と表示された場合はアクティベーションを実行してください。  
→ iOS: P11 / Android: P27
- ・ [モデム]もしくは[eSIM]チップが[失敗]と表示される場合 → iOS: P16 / Android: P32

## ⑤ インターネット機能はオンになっていますか？電波環境の弱い場所にいませんか？

スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]の[端末設定]内の[セルフチェック] を実行して、[ネットワーク]が[成功]となっているか確認してください。



[失敗]と表示される場合は下記対応をしてください。

- ・通信プランを再契約した場合：アクティベーションをしてください。通信プランの契約ごとに、毎回アクティベーションが必要です。  
※アクティベーションが何度も失敗する場合 →iOS / Android 共通: P41
- ・スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]の[端末設定]内の[インターネット]がオン状態  になっているか確認してください。オフになっている場合はオンに設定してください。→iOS: P15 / Android: P31
- ・電波環境の良い場所に移動してください。
- ・くるまデータ定額の HP よりネットワーク等に障害が発生していないか確認してください。  
→ iOS: P10 / Android: P26

## ⑥ セルフチェックの結果が全て「成功」となりますか？

スマートフォン用アプリ[車内 Wi-Fi]の[端末設定]内の[セルフチェック] を実行して、全ての項目が[成功]となることを確認してください。

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled '端末設定' (Device Settings) and the right is 'セルフチェック' (Self Check).

**端末設定 (Device Settings):**

- IMEI: [Redacted]
- バージョン: FKSB-100D.0.0.0
- Wi-Fi: [On]
- インターネット: [On]
- ステータス: [Off]
- 最大接続台数: 5
- セキュリティ: WPA2/WPA3-Personal
- SSID: FKSB-[Redacted]
- パスワード: [Redacted]
- Buttons: セルフチェック (highlighted with a yellow box), 設定リセット, 保存

**セルフチェック (Self Check):**

- モデム: 成功 ✓
- eSIMチップ: 成功 ✓
- eSIMプロファイル: 成功 ✓
- ネットワーク: 成功 ✓
- インターネット(DNS): 成功 ✓
- インターネット(HTTPS): 成功 ✓
- Wi-Fi: 成功 ✓
- Button: スタート

[失敗]となる項目がある場合は、各チェック項目に応じた処置をしてください →iOS: P16 / Android: P32

## 上記①～⑥で改善しない場合

端末リセット（初期化）及び、Bluetooth 接続情報を削除してください。

- ・ 端末リセット（初期化）→iOS / Android 共通: P34
- ・ Bluetooth 接続情報の削除→iOS / Android 共通: P38

車載 Wi-Fi ルーター FKSB-100D 取扱説明書（詳細版）

2024 年 10 月 第 1 版

ご不明な点はお求めになられた販売店にご相談ください。