



X740C86801A(MEE 211001)

## お客さま用

# ダイハツ純正

## ETC車載器

### 品番

08685-K9037

## 取扱説明書

### ダイハツ工業株式会社

#### ■お買い上げいただきありがとうございます。

- 本製品の機能を十分に活かすべくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。

- 本書は、保証書とともに大切に保管してください。
- 本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。
- 本製品は、四輪車専用です。二輪車、三輪車には使用しないでください。
- ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。

**ETC** ETCロゴは一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)の登録商標です。

#### ◇お客さまへお願い◇

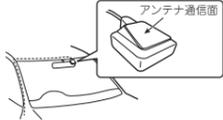
- ETC車載器を使用するには、ETCサービスを利用する車両の情報をETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店にご相談ください。
- 安全運転のため、ご使用前に「道路事業者からのお問い合わせ」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 本製品の取付けには、必ず同梱の部品、およびダイハツ純正のオプション部品などをご使用ください。
- 取付説明書などに記載する方法以外(シガーソケットによる簡易取付など)で取付けたETC車載器は、ダイハツの保証を受けられませんのでご注意ください。
- お客さまがサービスポートを受け取る際、型番が必要となります。

- 必ず、同梱の型番シールをこの取扱説明書の型番シール貼付場所にお貼ください。
- 車載器本体貼付ラベルをはがさないでください。はがれた状態で使用すると電波法に抵触します。はがれた場合、お買い上げの販売店にご相談ください。

ETC利用のご進行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、一旦停車して係員の指示に従ってください。この様に一旦停車していただく原因としては、ETC車載器とアンテナの通信エラー、ETC車載器本体へのETCカードの未挿入や通信途中でのETC車載器本体からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラーなどの発生につきましても、詳細な調査をしなければわかりませんが、**頻りに反復して発生する場合は、ETC車載器の不具合などと考えられますので、お買い上げの販売店、または取付店にご相談ください。**

お買い上げの販売店などで取付けられた位置からお客さまご自身でアンテナを付け替えないでください。路側アンテナからの電波を正常に受信できなくなり、ETCサービスを受けられない場合があります。

#### 【フロントガラス内側】



#### ◇取付店へお願い◇

- 1台の車両に取付けられる車載器(ETC2.0車載器、ETC車載器、DSRC車載器)は、1台だけです。複数台、同時には取付けられません。
- セットアップを行う前に車載器の型式を確認してください。車載器の型式に合わせてセットアップを行ってください。
- ◇**車載器管理番号について**◇
- 車載器管理番号は、**車載器本体貼付ラベル**や製品の**外装箱貼付けの型番シール**、**同梱の型番シール**に記載されている19桁の固有の番号です。
- 車載器管理番号は、以下の場合に必要ですので大切に保管してください。
- ETCを再セットアップする場合
- ETCの各種割引サービスを受けする場合
- 今後の新たなサービスを受けする場合
- ※セットアップ時に発行される「ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)」も大切に保管してください。

## 安全上のご注意

製品を安全に正しくお使いいただき、お客さまや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな図記号とともに取扱い上の注意点を記載しています。図記号は次のような意味を示しています。

	<b>警告</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	<b>注意</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
		絶対に行わない「禁止」の内容です。

	<b>警告</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●<b>運転者は走行中に複雑な操作をしない</b></li> <li>運転者は走行中にETC車載器の複雑な操作やETCカードの取出しをしないでください。前方不注意による、意図不慮事故につながるおそれがあります。運転者が複雑な操作をする場合、安全な場所に車を移動して、完全に上った状態で操作してください。</li></ul>
--	-----------	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>●<b>分解、改造をしない</b></li> <li>機器の分解や改造をしないでください。事故、火災、感電などの原因になります。</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>●<b>故障状態で使用しない</b></li> <li>本体LEDランプが消灯、点滅、または音が出ないなどの故障状態で使用しないでください。事故、火災、感電などの原因になります。</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>●<b>ETC車載器本体内部に異物を入れない</b></li> <li>カード挿入口に異物を入れないでください。火災や感電などの原因になります。</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>●<b>異常が起きたら使用しない</b></li> <li>ETC車載器に異物が入った、水がかかった、煙が出る、変な匂いがするなどの異常が発生した場合、直ちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。</li> <li>そのまま使用になりますと事故、火災、感電などの原因になります。</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>●<b>ETC車載器内では速度を出さない</b></li> <li>ETC車載器を通行する際は安全に停車できる速度まで十分に減速し、開閉パーが開いたことを確認し、安全を確認して通行してください。</li> <li>開閉パーが開かない場合、開閉パーに衝突するおそれがあります。</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>●<b>ETC車載器で車間距離をつめない</b></li> <li>ETC車載器は前車との車間距離を十分に確保してください。</li> <li>前車が急停車して衝突するおそれがあります。特に「ETC/一般」の表示がある混在車線ではETCを利用しない一般車が料金所で停車しますが、料金所の開閉パーは開きません。事故の原因になります。</li></ul>
--	---

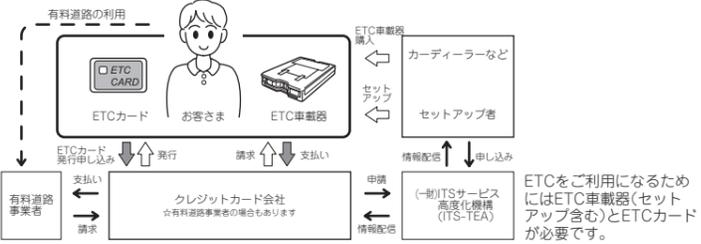
	<ul style="list-style-type: none"><li>●<b>有効期限切れのETCカードやETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しない</b></li> <li>ETC車載器は上記のETCカードでも認証できますが、料金所の開閉パーは開きません。事故の原因になります。</li></ul>
--	---

## ETCをご利用になる前に

### ETCについて

ETCは、現在、有料道路の料金所で行われている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる料金支払システムのことです。料金所に設置した路側アンテナと車両に装着したETC車載器との間で、無線通信をすることで料金情報をやりとりします。支払いを自動的に行うため、料金所では車を停めずスムーズに通行できます。ETCは全国共通のシステムで運用されているので、1枚の「ETCカード」と1台の「ETC車載器」でご利用いただけます。このように、キャッシュレスで料金所を通行できるようになります。

### 料金収受のしくみ



## 道路事業者からのお願い

#### はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください。ETCシステム利用規程、同乗乗組明(以下「利用規程等」という)、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因になり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用時に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

#### 乗車前のご注意

- 専門の取付店で車載器を取り付けてください
- 車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。車載器のアンテナユニット(一体型の場合は車載器本体)は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず開閉パーが開かないことがあります。
- 車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線走行を行わないようお願いいたします。
- ※車載器の取り付けは、車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外(シガーソケット等による簡易取付など)では、利用できません。
- ※分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- ※二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してください。
- ご乗車時に、ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉パーが開きません。
- 車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉パーが開かないケースが多発しています。
- ※ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。
- ※料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は「ETC/一般」と表示している車線(以下、「混在車線」という。)をご利用ください。
- ※何らかの問題がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。
- ※車載器がETCカードを認証するまでには数秒かかります。料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合があります。
- ※車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、取り付け箇所の変更などをしないでください。正常に通信できず開閉パーが開かない場合があります。

#### ETCカードの有効期限のご注意

- 有効期限切れのETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿入してもエ

- ラー表示がされない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

#### ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すること、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも変形の原因となりますので、取扱いにはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。なお、SA、PA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。
- ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分が汚れますと、ETC車線通過時、正常に通信できず開閉パーが開かない可能性がありますので、取扱いにご注意ください。清掃される場合には、市販のICカードクリーナーをご利用ください。

#### ETC車線通行時のご注意

- 十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!
- ETC車線に設置されている開閉パーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行われなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。
- また、前車に接近して通行しようとしたときにエラーが発生すると、前車通過後、開閉パーが開りますので、ご注意ください。
- 料金所では、案内板などによりETC無線走行が利用可能な車線(ETC専用車線:「ETC専用」又は混在車線:「ETC/一般」)であることを確認して、進入してください。
- ETC車線を通行する際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉パーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉パーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC車線を通行する際は、20km/h以下に減速して進入し、徐行して通過していただくようお願いいたします。
- ※利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合があります。
- 入料料金のETC車線と通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車し、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
- 通行料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、係員へお知らせしていただき、係員の案内に従ってください。
- 有料道路をETCで通行した場合は、出口料金所でETC車載器が利用できない場合又は設置されていない場合は、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
- なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したETCカードが抜かずにそのままご通行ください。
- 機器の点検等により、ETC車線を閉鎖する場合がございます。通行料金をお支払いいただく料金所では、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)でもETCカードでお支払いいただくことができ、車載器が適正に取り付けられていることを確認させていただいたうえで各種割引等もご利用いただけます。
- 有料道路への進入から退出までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、走行中、ETCカードには通行料金の計算に必要な情報が随時記録されます。途中でETCカードを入れ替えたりむやみに抜き差しされますと、正しく通行料金が計算されない場合やエラーを引き起こす場合がありますのでご注意ください。
- 入口料金所でETCが正常に通信できなかった場合(入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください)は、出口料金所では、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
- なお、料金所の無い出口の場合は、ご走行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

- スマートICをご利用の場合は、次の事項に注意ください。
- スマートICには、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け、セットアップされた車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
- 営業時間、出入方向及び対象車種等に制約がある場合がありますので、ご注意ください。
- スマートICでは、その他の料金所のETCシステムとは異なり、車両が一旦停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉パーが開くシステムとなっております。必ず開閉パーの手前での停車を一旦停止してください。停止位置が適切でない場合、通信できない場合があります。
- なお、一旦停止してもパーが開かない場合には、車線に設置されたインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。
- 通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、通行可能な最寄りICをご利用ください。
- 退出路が設置されているスマートICにおいては、エラー等で正常にETC通信ができない場合、直進せずに退出路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよく確認の上、注意して走行いただけますようお願いいたします。

- もしも、開閉パーが開かなかったら…
- ETC車線では、絶対に車をバックさせない!!
- ETC車線、開閉パーが開かなかった場合、危険ですので絶対に車をバックさせず、ハザードランプを点灯して停止し、係員の案内に従ってください。
- ※高速道路上でのバックは後続車との接触事故の危険性が高く、重大事故に繋がります。
- ※バックして他の車線に入りなおすことは、お客さま及び後続車のエラー発生の原因となります。
- ETCカードを挿入せずに(又は通信できなかった状態)でETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!
- うっかりETCカードを車載器に挿し忘れたらETC車線を通過された場合は、速やかに、当該道路を管理する道路事業者にご通行の状況を確認してください。

#### 車載器の再セットアップ

- 車両ナンバー変更時(車載器付きの中古車購入等)、車載器の替り替え時は再セットアップを!!
- 車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合、住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合・車載器を他の車両に移す場合・けん引が可能な構造に変更する場合は、再度のセットアップ(車載器の車両情報の登録)が必要となります。再度、車載器をセットアップする場合は、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。
- ※「普通車→普通車」、「軽自動車→軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップ及び再セットアップを行っていない場合、
○正しいETCのご利用ならず、開閉パーが開かない可能性があります。
○正しい通行料金が請求されない場合があります。
○ETC利用照会サービスなど、一部のETCサービスがご利用いただけません。
○各種ETC割引等が適用されない場合があります。

#### 車載器管理番号に関するお願い

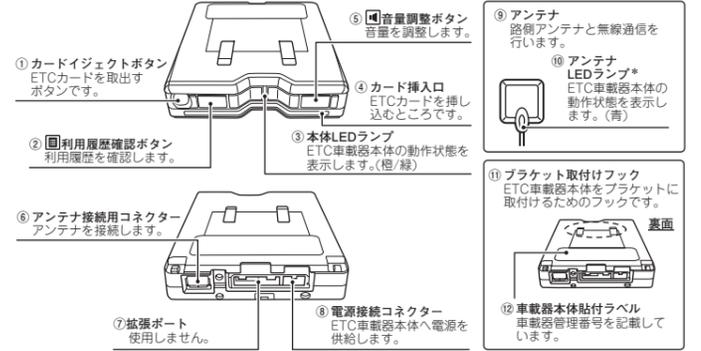
- 車載器管理番号は、ETCの各種登録型サービスのために必要な番号です。
- 車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種登録型サービスを受けられる場合又は今後の新たなサービスを受けられるにあたって必要な番号です。「ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客さま保存用)」を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するよう行ってください。

#### 障害者割引制度におけるETC利用について

- ETC無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に市区町村の福祉担当窓口での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要となります。両方の手続きが完了している場合、ETC無線走行での障害者割引が適用されます。
- 事前に登録されたETCカードを、登録された車載器(手帳に記載された車両に取り付けられ、当該車両でセットアップ作業を行ったもの)に挿入し、ETC車線を無線通行した場合のみ割引が適用されます。
- ※既にETC無線走行以外のお支払いでの障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録を行う必要があります。
- ※通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が開鎖されている場合は、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を受け取ってください。料金精算機のある車線では、「障がい者係員呼出ボタン(レバール)」を操作して係員を呼び出してください。
- ※ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。(ETC車線が開鎖されている場合で、上記手帳をご提示いただけない場合は、割引が適用できません。)
- ※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは市区町村の福祉担当窓口で行ってください。
- ※登録済みのETCカード、車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に市区町村の福祉担当窓口で変更手続きを行ってください。

## 機能・操作について

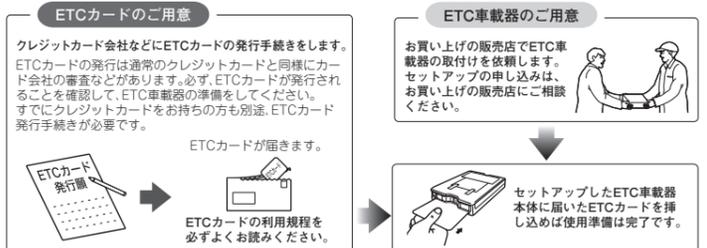
### 各部の名称とはたらき



- ETCカードを認証終了後、ETC車載器本体が正常に動作した場合のみ「青」を点灯します。それ以外は点灯しません。(有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードでも「青」を点灯しますが料金所は通行できません)

## 1 ETC車載器ご使用前の準備について

ETC車載器をご使用前に、ETCカードを入手の上、ETC車載器の取付けとセットアップが必要です。



## 2 セットアップについて

- ETC車載器を使用するには、ETCサービスを利用する車両の情報をETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。
- セットアップの申し込みは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 以下の場合、「再セットアップ」を行ってください。
  - ETC車載器を別の車両に付け替える場合。
  - ETC車載器を取付けた車両のナンバープレートが変更になった場合。
  - ETC車載器を取付けた車両をけん引可能な構造に改造した場合。

## 3 ETC車載器の操作について

	<b>注意</b>
	ETC車載器本体の向きは取付位置により異なります。

## ■ETC車載器の使用準備について

- 車のエンジンをかけます。(車のインジクションキーを「ACC」または「ON」にするとETC車載器に電源が入ります)
- ETCカード未挿入の状態、ETC車載器本体からブザー音が「ピーピーピー」と鳴り、「カードを入れてください」と音声案内される\*1ことを確認してください。もし、ETC車載器本体からブザー音が「ピーピーピー」と鳴り、本体LEDランプ「橙」が点滅\*2し、「セットアップされています」と音声案内された場合、正常なセットアップが行われていません(未セットアップ状態)。その場合、お買い上げの販売店へご連絡ください。
- 本体LEDランプが「橙」に点灯\*2したことを確認してください。
- ETCカードの接点面と挿入方向、有効期限を必ず確認して、右上図のようにETCカードをカード挿入口の奥まで押し込んでください。
- ETC車載器本体からブザー音が「ピッ」と鳴り、「カードを確認しました」、「有効期限20\*\*\*年\*\*月まで」と音声案内され\*1、本体LEDランプが「緑」、アンテナLEDランプが「青」に点灯したことを確認してください。(有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードでも、本体LEDランプは「緑」、アンテナLEDランプは「青」を点灯しますが、料金所は通行できません)
- ETC車載器の使用準備は完了しました。

## △注意

- 本体LEDランプが点灯しない場合、ETC車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。
- ETCカードをETC車載器本体に押し込んだあと、認証が終了する(本体LEDランプが「橙」から「緑」\*3に変わる)までETCカードを取出さないでください。ETCカードが故障することがあります。
- カードインジェクションボタンが押し込まれていることを確認して、ETCカードをカード挿入口へ押し込んでください。また、ETCカードを取出すときは、必ずカードインジェクションボタンを押してください。
- ETC車線を通行するときは、開閉パーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。
- 入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。
- 入出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。
- ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿入しないでください。(ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合開閉パーが開きません)
- 車から離れるとき、料金所の係員からETCカードの提示を求められたときなどを除いて、ETCカードを使用するETCサービスを受けている間は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。
- 有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。上記のETCカードを使用した場合は、ETC車載器のLEDランプや音声案内などは正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉パーは開きません。(ETC車載器では、ETCカードの有効期限、および有効情報を認識しません)
- 「有効期限20\*\*\*年\*\*月です」の音声案内\*1は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。
- ETC車線を通行する前にETCカードをETC車載器本体に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。
- ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉パーが開きません。
- 開閉パーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、開閉パーが開いたことを確認して通行してください。
- 開閉パーが開かない場合、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。
- ETC車線では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。
- 特に「ETC/一般」の表示がある混在車線では、ETCを利用しない一般車が料金所で停車します。前車に十分注意して通行してください。
- ETCカードは、クレジットカードと同じ扱いです。車から離れるときは、ETCカードをETC車載器本体から取出して車内に残さないようにしてください。
- ETCカードが盗難に遭った、紛失したときは、ETCカード発行元のカード会社、警察へ直ちに連絡してください。
- ETCカードの扱いについては、ETCカード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。
- ETCカードが故障した、変形したときは、ETCカード発行元のカード会社へ直ちに連絡してください。

- \*1 「発話モード」の設定ON/OFFでブザー音と音声案内が変わります。詳しくは「発話モードについて」をご覧ください。
- \*2 アンテナLEDランプは、点灯しません。
- \*3 アンテナLEDランプは、消灯から「青」の点灯に変わります。

