

送迎業務の負担を軽減したい施設長、送迎業務に関わる皆さんへ

送迎業務の効率化で利用者^と職員の満足度UP!

らくぴた送迎 + ◆ wiseman



連携事例のご紹介

CASE STUDY

社会福祉法人 岡山福祉会
(新潟県新潟市東区)

施設
情報

- 稼働曜日.....月～土曜日
- 利用者(一日あたり).....35名
- 車両台数.....7台



写真左から：社会福祉法人 岡山福祉会 本部事務局 北寛之氏 / 理事長 斉藤崇栄氏 / 業務執行理事 斉藤陽平氏



導入前の課題

利用者と職員が送迎に対して抱えていた様々な不満

01

送迎計画作成に
時間がかかる
(1時間/日)

02

送迎計画を作成
できる職員が
限られている

03

利用者宅への
到着時間が
正確ではない



業務負担が
大きい...

他業務へのシワ寄せが...



導入後の効果

効率化、負担軽減で利用者と職員双方の満足度を向上!

01

計画作成時間が
1時間▶10分に!

02

4名の正規職員
全員が
計画作成可能に!

03

日々の連携で
正確な送迎業務が
実現!



利用者に寄り添い
人にしか
できない介護
の時間が増えたことが
最大のメリット!

導入を大きく後押ししたワイズマンシステムSPとの連携機能

らくぴた送迎

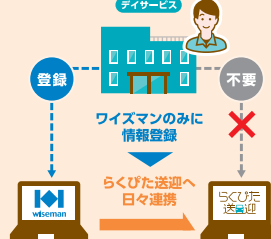
送迎業務の各シーンをサポート

- 送迎前** 地図と時間を見ながら誰でも簡単に送迎計画を作成。
- 送迎中** 専用スマートフォンでドライバーとリアルタイムで連携し、送迎状況やキャンセル対応を素早く共有。
- 送迎後** 送迎実績データの蓄積・活用で、業務改善につながる。

◆ wiseman 連携機能について

- 1 利用者管理の
利用者台帳(基本情報)と連携**
ワイズマンシステムSPに利用者登録すれば、らくぴた送迎にも登録内容が反映される。
- 2 利用ごとの予定と連携**
ワイズマンシステムSPに予定登録すれば、らくぴた送迎にも登録内容が反映される。

連携イメージ



送迎計画を簡単作成。車両の現在位置を把握できるので、利用者からの問い合わせにも正確に回答できる。

お気軽にお問い合わせください!

お問い合わせ

らくぴた送迎 サポートデスク TEL: 0120-994-292 担当: 松本